

FAQ

DÚVIDAS MAIS FREQUENTES

1 - É necessário instalar algum Client no servidor MS-Exchange ?

R. Sim, é instalado um agente que vai capturar os dados dos e-mails enviados e recebidos.

2 - O servidor pode ficar lento quando a captura estiver sendo feita ?

R. Não, o processo é extremamente rápido não comprometendo a performance do servidor de e-mail.

3 - Onde fica instalado o banco de dados ?

R. Pode ser instalado em qualquer servidor da rede, na instalação do produto é solicitado o caminho e o software faz o direcionamento.

4 - É necessário ativar o log do MS-Exchange ?

R. Não, o software não utiliza o log do Exchange para obter os dados, se utilizasse seria praticamente inviável pois o log do Exchange gera um arquivo que não para de crescer.

5 - Existem relatórios já definidos no software ?

R. Sim, existem dezenas de relatórios pré-definidos.

6 - O software possui gerador de relatório ? E se quisermos outros relatórios além dos pré-existentes?

R. Sim, o software acompanha um gerador de relatório para atender essa necessidade e ainda possui a opção de exportar os dados em formato TXT, que poderá ser lido por qualquer outro software do mercado (Microsoft Excel, Microsoft Access, SQL e outros).

7 - O software gera arquivo de exportação ?

R. Sim, os dados podem ser exportados diretamente para o Excel e também para o formato TXT com a opção de utilizarmos filtro.

8 - Como o software é licenciado ?

R. É licenciado por servidor, independente do número de usuários (caixas postais).

9 - O software é um produto nacional ?

R. Sim, totalmente desenvolvido pela Pointware Informática.

10 - O software pode ser configurado para ser utilizado em outras línguas além do português?

R. Não, a previsão para sair a versão em inglês e espanhol é para julho de 2006.

11 - O software é multiusuário ?

R. Sim, ilimitados usuários podem acessar a console simultaneamente.

12 - Quando adquirimos o Easy Mail Report, necessitamos adquirir também as licenças do MS-SQL ?

R. Não, o produto utiliza a versão “run-time” do MS-SQL (SQL 2005 Express Edition), que é de “distribuição livre”, porém se o usuário possuir o MS-SQL poderá atualizar sem problemas.

13 - Qual a configuração mínima para instalação do software ?

R. Pentium IV, 1.6 Mhz com 512 MB e Drive de CDROM.

14 - O Easy Mail Reports atualiza algum dado no servidor MS-Exchange?

R. Não, ele apenas “lê” as informações e grava no servidor que esta instalado a Console, portanto não existe risco de gravar dados indevidos ou alterar as configurações das caixas postais dos usuários. Ele é um software totalmente READ-ONLY.

15 - Os dados capturados não podem ser alterados por nenhum usuário?

R. Não, os dados capturados não podem ser alterados por nenhum usuário.

16 - Qual o tamanho do banco de dados para armazenar as informações de 3000 (três mil) caixas postais?

R. Feito a captura dos dados dessas caixas, o banco de dados ficará com um tamanho aproximadamente de 10 Mb.

17 - Qual o tamanho do arquivo Client?

R. Ele tem apenas 1.4 Mb (extremamente leve), não comprometendo a performance do servidor.

18 - A Base de Dados necessita estar instalada no mesmo local do Client?

R. Não, porém aconselhamos que esteja instalado no mesmo local, pois estando em uma outra máquina e a mesma for reiniciada haverá uma perda de comunicação entre o Client e a Base de Dados.

19 -Em meu servidor esta apresenta a seguinte mensagem de erro:

Initialize MAPI: Init Error Detect : ConfigureMsgService Error

O que pode estar acontecendo?

R. Você precisa cadastrar em seu MS-Exchange uma mailbox que tenha o mesmo usuário que foi cadastrado no serviço do Easy Mail Reports na tela de LogOn, aonde terá o domínio e o usuário com direitos administrativos. **Exemplo:** PW\Administrador, aonde PW é o domínio e Administrador o usuário com direitos administrativos.

20 -Em meu servidor quando vou parar o serviço do Easy Mail Reports a máquina trava, o que pode estar ocorrendo?

R. Existem dois serviços do windows que precisam ser desabilitados devido o MS-Exchange, os serviços são: **License Logging Service** e **Spooler** e colocar como default de inicialização “manual”.

21 -Eu necessito ter algum componente do MS-Exchange para que o Easy Mail Reports funcione?

R. Sim. O **CDO - Collaboration Data Objects** necessita estar instalado junto com o MS-Exchange.

Esse componente é necessário para o Easy Mail Reports, pois é um componente COM projetado para simplificar o desenvolvimento das aplicações que criam ou manipulam as mensagens da internet.

Ele já vem nas versões do MS-Exchange 5.5 e 2000, mas na versão MS-Exchange 2003 em diante ele é instalado a parte.

22 – Existe alguma restrição com as versões do Exchange?

R. Não, a partir da versão 5.5 do Exchange pode ser instalado, inclusive nas plataformas 32 e 64 bits.